



Høje-Taastrup Kommune

Dato: 28.01 2024

Høringssvar fra Seniorrådet til møde Ældre- og Sundhedsudvalget den 31.01 2024

Seniorrådet har følgende høringssvar:

Sag: 2. I – Tilsynsrapport Hjemmeplejen Vest 2023

Seniorrådet ser med stor bekymring på resultatet af det uanmeldte kommunale tilsyn på Hjemmeplejen VEST fra 9-01-2024, tilsynets samlede konklusion er KRITISKE PROBLEMER.

Ved tidligere uanmeldte kommunale tilsyn på Hjemmeplejen VEST fra 8/9 2021, 20/4 og 26/4 2022 blev den samlede konklusion MODERATE PROBLEMER.

9/12 2022 fik Hjemmeplejen VEST uanmeldt medicintilsyn, afstedkommet af tilsynene i april 2022, da der blev fundet flere fejl i medicin håndteringen. Samlede konklusion STØRRE PROBLEMER. Det er utrygt, da det kan bekymre, om der bliver lavet fejlmedicinering.

Følgende problemer er belyst i tilsynsrapporten.

Udredning af funktionsnedsættelser er ustruktureret, og det er uklart, hvilke behov borgeren ikke selv er i stand til at dække. Dermed er det ikke tydeligt, hvilke behov for støtte og hjælp, borgeren har. Den hjælp, der er beskrevet i besøgsplanerne, hænger ikke sammen med vurderingerne.

De planer der er lagt for borgernes helbredsmæssige problemstillinger hænger ikke sammen med de beskrevne problemstillinger.

Det er ikke dokumenteret, hvilke helbredsmæssige problemstillinger borgerne får deres medicin mod, eller hvordan de kommer til udtryk – det fremgår således ikke af dokumentationen, hvorfor borgerne får den medicin, de får, eller hvad der skal observeres for og følges op på.

Det har stor betydning for borgerne som har brug for hjælp af den ene eller anden slags, at de får den absolut bedste pleje/hjælp som er muligt for at have en tryk hverdag.

Det undrer os hvorfor, der er sket så store ændringer. Er personalesammensætningen ændret? Er det svært at fastholde personalet? Bruges der mange vikarer? Er der blevet for mange opgaver lagt på medarbejdernes skuldre? Er arbejdsmiljøet ændret?

Enheden VEST skal udarbejde en samlet handleplan for de tiltag som iværksættes, handleplanen skal præsenteres og godkendes af centerchef for Sundhed-og Omsorgscenteret, inden udgangen af januar 2024. Seniorrådet ser frem til at følge de tiltag der besluttet, for at rette op på de kritiske problemer.

Med venlig hilsen

Seniorrådet